

## Derechos de los pacientes en Colombia

1. **Acceso a servicios de salud:** Recibir servicios de salud de manera oportuna, eficaz y con calidad, sin discriminación por ninguna causa.
2. **Dignidad y trato respetuoso:** Ser tratado con dignidad, sin abusos físicos o verbales, y con respeto por sus creencias, costumbres y privacidad.
3. **Información clara y completa:** Recibir información suficiente, clara, oportuna y veraz sobre su estado de salud, diagnóstico, tratamientos y riesgos.
4. **Consentimiento informado:** Decidir libremente sobre su tratamiento una vez informado adecuadamente por el personal médico.
5. **Confidencialidad:** Toda la información relacionada con su salud debe mantenerse en reserva, salvo por razones legales o de salud pública.
6. **Participación:** Participar en decisiones que afecten su salud y en los procesos de organización del sistema de salud.
7. **Atención integral:** Recibir atención continua a lo largo del ciclo de vida, incluyendo promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación.
8. **Segunda opinión médica:** Acceder a una segunda opinión cuando se enfrente a diagnósticos complejos o tratamientos de alto impacto.
9. **Recibir cuidados paliativos:** Especialmente en enfermedades terminales, para aliviar el sufrimiento.
10. **Presentar quejas y peticiones:** Frente a la atención recibida o irregularidades en el sistema de salud.

## Deberes de los pacientes en Colombia

1. **Cuidar su salud y la de su comunidad:** Adoptar hábitos saludables y prevenir enfermedades.
2. **Tratar con respeto al personal de salud:** Y a otros pacientes.
3. **Cumplir con las normas del sistema de salud:** Y las recomendaciones médicas.
4. **Usar adecuada y razonablemente los servicios de salud:** Evitar el uso indebido o innecesario.
5. **Brindar información veraz y completa:** Sobre su estado de salud, antecedentes médicos y síntomas.
6. **Cuidar las instalaciones y recursos del sistema de salud:** Usarlos de forma responsable.
7. **Participar activamente en su proceso de atención:** Involucrarse y colaborar con el equipo médico.